

Geschillenregeling

1. BEGRIPSBEPALINGEN

Waar in deze procedure aanduidingen worden gebruikt welke gelijklopend zijn aan die welke voorkomen in statuten en pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds Medisch Specialisten (hierna te noemen pensioenfonds), hebben deze eenzelfde betekenis. Voorts wordt verstaan onder:

Belanghebbende:

Een persoon die als deelnemer, gewezen deelnemer, pensioengerechtigde, (gewezen) partner of nabestaande van een (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde rechten kan ontlenen of meent te kunnen ontlenen aan het bepaalde in het pensioenreglement van het pensioenfonds.

Geschil:

Een geschil tussen het pensioenfonds en een belanghebbende over de wijze waarop een reglement van het pensioenfonds is of zal worden toegepast, waarbij de belanghebbende zich op het standpunt stelt dat hij in zijn rechten jegens het pensioenfonds is of zal worden geschaad en waarbij partijen in eerste instantie niet tot overeenstemming hebben kunnen komen.

Bezwaarmaker:

De deelnemer of andere belanghebbende die een geschil aanhangig maakt bij het pensioenfonds.

Uitvoerder:

De beroepspensioenregeling wordt namens het pensioenfonds uitgevoerd door APG te Amsterdam.

2. GESCHILLENREGELING

Elke belanghebbende heeft het recht een geschil aanhangig te maken over de uitvoering van het pensioenreglement. Het bezwaar kan digitaal of schriftelijk worden ingediend bij het pensioenfonds. Het bezwaar bevat zo duidelijk mogelijk een omschrijving van het geschil, voorzien van toelichting waarom de belanghebbende van mening is dat hij in zijn rechten jegens het pensioenfonds wordt geschaad.

3. BEHANDELING VAN HET GESCHIL

Het bezwaar wordt namens het bestuur als volgt afgehandeld:

- a** De uitvoerder stuurt in ieder geval binnen vijf werkdagen na ontvangst van het bezwaar aan de bezwaarmaker een schriftelijke ontvangstbevestiging. De ontvangstbevestiging bevat informatie over de verwachte termijn van afhandeling en geeft aan tot wie de bezwaarmaker zich kan wenden bij vragen.
- b** Het geschil wordt in beginsel binnen vijftien werkdagen na de dag van ontvangst afgehandeld. Indien het geschil niet binnen deze termijn kan worden afgehandeld, deelt de uitvoerder dit voor het einde van die termijn schriftelijk of digitaal aan de bezwaarmaker mee, waarbij een nieuwe afhandelingstermijn wordt vermeld.
- c** De bezwaarmaker kan zich ter behartiging van zijn belangen laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Eventuele kosten hiervoor worden door de bezwaarmaker zelf gedragen.

- d** De bezwaarmaker wordt in de gelegenheid gesteld zijn standpunt bij de uitvoerder nader toe te lichten, indien dit noodzakelijk is voor de goede afhandeling van het geschil.
- e** De bezwaarmaker heeft recht op inzage van zijn of haar geschildossier overeenkomstig de wet op de privacy, welke overigens ten aanzien van de geschillenprocedure onverkort van toepassing is.
- f** Het oordeel over het geschil dient gebaseerd te zijn op een toereikend onderzoek en op voor de bezwaarmaker kenbare feiten en stukken.
- g** De beslissing dient te berusten op een deugdelijke motivering en dient op alle onderdelen van het geschil in te gaan.
- h** De beslissing op het geschil wordt schriftelijk aan de bezwaarmaker meegedeeld.

4. BEROEP BIJ HET BESTUUR

Indien bezwaarmaker het niet eens is met de beslissing van de uitvoerder, heeft bezwaarmaker het recht in beroep te gaan bij het bestuur. Dit wordt bij de beslissing op het geschil aan bezwaarmaker meegedeeld. Bezwaarmaker kan binnen vijftien werkdagen nadat hij over de beslissing op het geschil is geïnformeerd, schriftelijk of digitaal verzoeken het geschil aan het bestuur voor te leggen.

Dit verzoek bevat een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de redenen waarom naar het oordeel van bezwaarmaker de beslissing op het geschil niet in stand kan blijven. Het bestuur geeft na de raadpleging van de bestuurscommissie pensioenen - die zich zonodig kan laten adviseren door een externe deskundige - een oordeel over de vraag of de beslissing op het geschil in redelijkheid genomen had kunnen worden.

5. BEROEP BIJ DE OMBUDSMAN PENSIOENEN OF DE RECHTER

De bezwaarmaker heeft het recht een beroep te doen bij:

- a** de Ombudsman Pensioenen in Den Haag of
- b** de bevoegde rechter. Bij de beslissing wordt aan de bezwaarmaker meegedeeld welke rechter in het betreffende geval bevoegd is.